

DIGITALISERING IN DE GEZONDHEIDSZORG:

GROEI OF STAGNATIE?

GROEI OF STAGNATIE?

GROEI OF STAGNATIE?

GROEI OF STAGNATIE?



WELKOMSTBERICHT

Sinds 2022 toont onderzoek van SOTI aan hoe internationale gezondheidsinstellingen moeite hebben gehad om het tempo, de kosten en de complexiteit van moderne mobiele technologie bij te houden. Er is nog steeds een achterstand in technologieprojecten als gevolg van de coronapandemie van 2020-2022, en 13% van de instellingen blijft verouderde systemen gebruiken.

Ondanks de behoefte aan digitale transformatie binnen de sector en een overkoepelend begrip van hoe technologie de ruimte kan transformeren, geeft dit rapport aan dat de sector de afgelopen twee jaar stil heeft gestaan, terwijl wordt aangegeven wat er nodig is om vooruit te komen.

Uit onderzoek blijkt dat de grootste problemen verband houden met IT-ondersteuning en de vooruitgang van bestaande technologieën om moderne eisen binnen de zorgsector bij te houden. Zorginstellingen moeten ervoor zorgen dat veiligheid prioriteit heeft om wereldwijde patiëntenzorg te verbeteren en datalekken en nalevingsrisico's aan te pakken.

Het onvermogen om nieuwe en bredere technologieën te beheren in bestaande infrastructuur heeft geleid tot drie belangrijke problemen die door de respondenten worden gemeld:

- 1. Beveiliging:** Problemen met gegevensprivacy voor patiënten en gegevens van organisaties blijven gevaar lopen.
- 2. Innovatie:** De transitie naar toekomstige technologie is lastig vanwege bestaande systemen.
- 3. Telezorg en AI:** Het ontbreken van bewaking op afstand voorkomt dat de sector deze verbeteringen volledig benut.



Shash Anand, SVP, Product Strategy

Het doel van het digitaliseren van de zorgsector moet zijn om een technologisch ecosysteem op te bouwen waar apparaten en zorgtechnologieën zijn geïntegreerd en worden beheerd in de volgende generatie innovatieve patiëntenzorg.

In plaats daarvan zegt maar liefst 20% van de IT-professionals dat hun grootste zorg is dat ze te veel tijd besteden aan het oplossen van kleine problemen in plaats van zich te richten op transformatieprojecten die zorgmedewerkers in de frontlinie helpen de best mogelijke zorg te bieden.

Ondanks dit, zijn technologische investeringen in de zorg sinds 2022 toegenomen, maar het vertrouwen in de huidige staat van IT-infrastructuur lijkt te zijn afgenomen. De zorg bevindt zich nog steeds in een fase waarin apparaten, en dus gezondheidsgegevens, nog steeds niet effectief worden gemonitord en beheerd. Problemen worden niet automatisch gemarkeerd en zorg op afstand is niet mogelijk door een gebrek aan beveiliging en betrouwbare gegevens.

In dit rapport duiken we dieper in de drie overkoepelende problemen, veiligheid, innovatie, en telezorg en AI. We onderzoeken waarom de intentie rond de technologie niet leidt tot actie, waarover men enthousiast is voor de toekomst van de sector en wat nodig is vanuit het oogpunt van de IT-infrastructuur om de sector vooruit te helpen.

INHOUD

Methodologie

Wereldwijde bevindingen

Gegevensbeveiliging

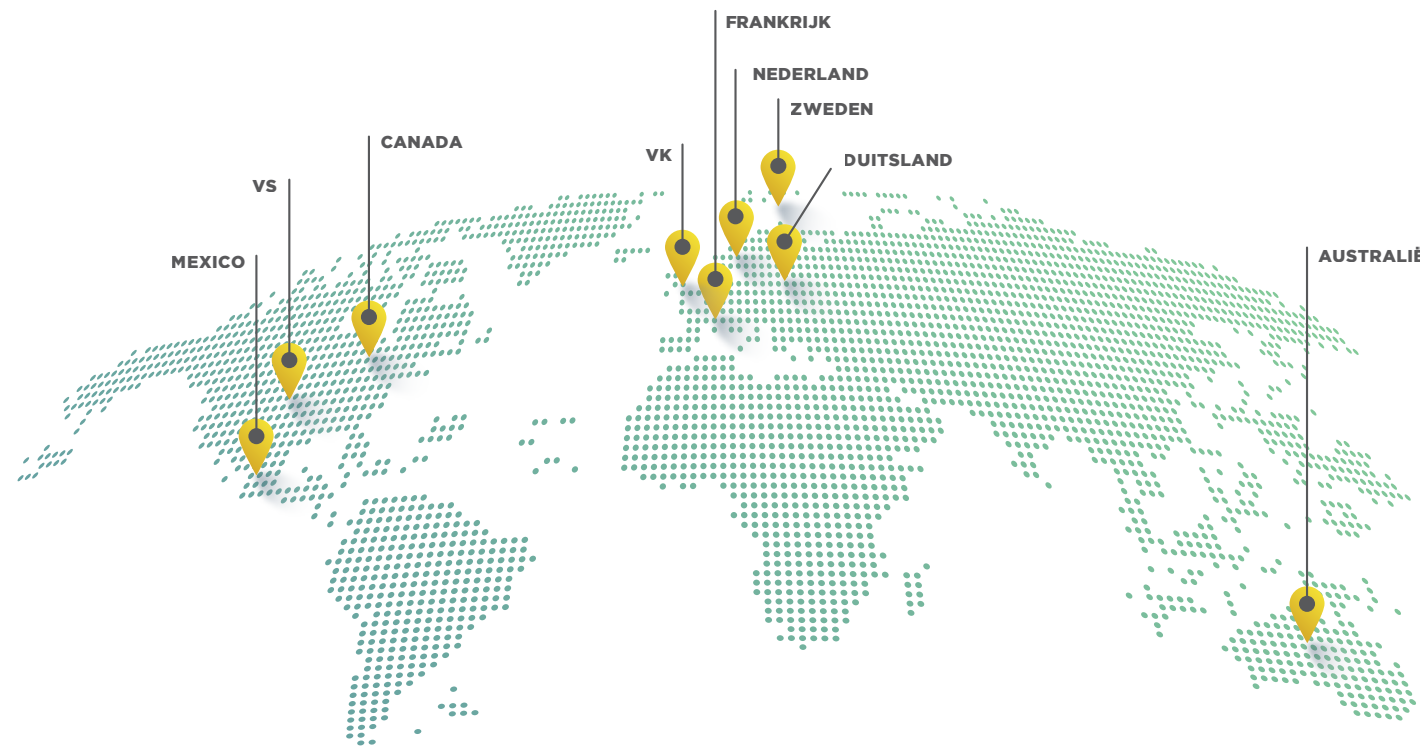
Patiëntgerichte innovatie

Telezorg en AI

Conclusie

METHODOLOGIE

SOTI heeft onderzoek gedaan onder 1450 IT-besluitvormers in de VS (200), Canada (150), Mexico (150), VK (200), Duitsland (150), Frankrijk (150), Zweden (150), Nederland (150) en Australië (150). Het onderzoek vond plaats tussen 7 en 25 maart 2024. Alle respondenten werken in de zorg, hetzij in een ziekenhuis, huisartsenpraktijk, kliniek of een instelling die directe patiëntenzorg op afstand of telezorgdiensten biedt.



WERELDWIJDE UITVAL

Een derde (**32%**) van de geïnterviewde IT-professionals werkt bij een huisartsenpraktijk of kliniek, hetzij binnen dokterspraktijken, als huisarts of in een geneeskundige praktijk.

25% werkt in klinieken die directe zorg leveren op een of meer gebieden, waaronder geestelijke gezondheid, neurologie en fysiotherapie.

Andere vertegenwoordigde rollen zijn onder andere mensen die werken in ziekenhuizen die directe zorg aanbieden (**24%**) en zorgverleners die externe of telezorgdiensten rechtstreeks aan patiënten leveren (**18%**).



WERELDWIJDE BEVINDINGEN

86%

Een overweldigende meerderheid denkt dat hun organisatie zou profiteren van **beter onderling verbonden apparaten**.

85%

Een overgrote meerderheid denkt dat **nieuwe of betere technologie vereist is om de patiëntenzorg te verbeteren**.

85%

Een meerderheid denkt dat **AI taken kan vereenvoudigen**, maar momenteel gebruikt slechts 23% AI op grote schaal.

71%

Bijna driekwart van de respondenten wereldwijd **zet data over op externe harde schijven/maakt een back-up wanneer oude apparaten worden afgedankt**.

67%

Meer dan twee derde van de organisaties **ervaart regelmatig problemen met IoT-/telezorgapparaten** wat de patiëntenzorg vertraagt.

45%

Alle vormen van **cyberincidenten zijn vaker voorgekomen** in 2024 dan een jaar geleden, met datalekken (33% in 2023) en onbedoelde datalekken (38% in 2023) tot 45%.

63%

Bijna twee derde bevestigt **dat ze nu verouderde technologieën gebruiken**, een aanzienlijke stijging ten opzichte van 46% twee jaar geleden.

23%

De zorgen over gegevensbeveiliging zijn terug op het niveau van 2022 (24%), een stijging van 16% ten opzichte van vorig jaar en momenteel het grootste IT-probleem.



3,9 uren per week per medewerker

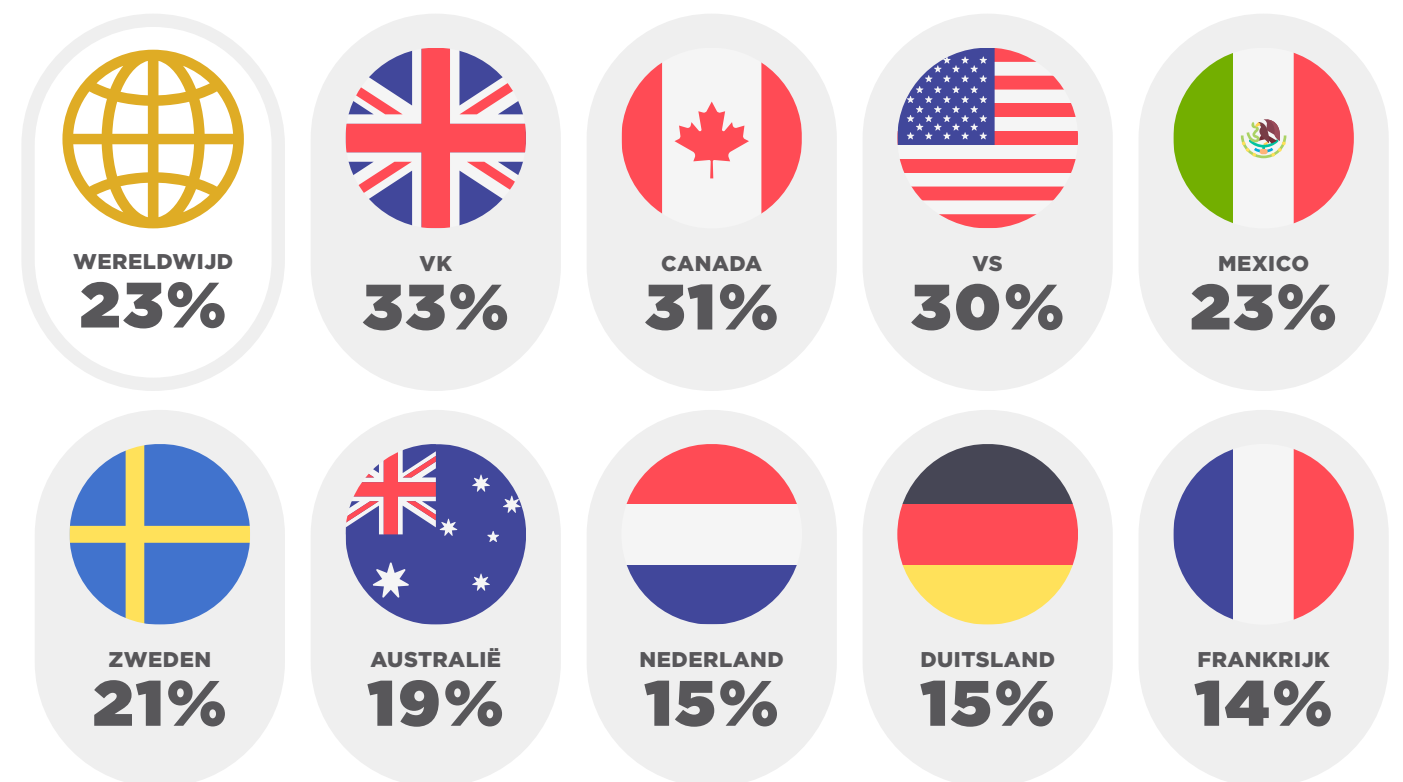
Verouderde technologie draagt bij aan een toename van verloren uren door downtime, en is gestegen tot 3,4 uren vorig jaar.

GEGEVENS- BEVEILIGING

PRIVACY VAN DE PATIËNT EN GEGEVENS BEVEILIGEN

Wat betreft IT heeft **23%** gezegd dat gegevensbeveiliging hun grootste probleem is. Hoewel dit minder dan een kwart is, was het nog steeds het meest voorkomende antwoord en brengt ons helaas terug naar het niveau van 2022 (24%) toen organisaties zich herstelden van de pandemie. Het is ook veel hoger dan in 2023, toen slechts **16%** wereldwijd gegevensbeveiliging als hun grootste probleem bestempelde.

'Gegevensbeveiliging is momenteel het belangrijkste aandachtspunt voor IT binnen mijn organisatie':



Het VK (**33%**), Canada (**31%**) en de VS (**30%**) waren het meest geneigd om gegevensbeveiliging als grootste IT-probleem op te geven.

Wat zijn uw grootste zorgen, indien van toepassing, over de beveiliging van digitaal opgeslagen patiëntendossiers binnen uw organisatie?



Toen werd gevraagd naar de mogelijke gevolgen van een cyberveiligheidsincident, werden vrijwel alle mogelijkheden door meer dan een derde van de respondenten genoemd als probleem.

42% gaf echter aan dat de grootste zorg is dat patiëntendossiers kunnen worden gestolen tijdens een externe cyberaanval, wat vergelijkbaar is met 2023.



De op een na grootste zorg was reputatieschade, wat steeg van 34% in 2023 en 2022, naar 38% dit jaar. Deze combinatie van zorgen over gegevensbeveiliging en bijkomende reputatieschade wordt een nog groter probleem wanneer de respondenten de omvang van de gegevensverwijdering van externe bronnen (toename van 12%), onbedoelde gegevenslekken door medewerkers (toename van 7%) en ransomware-aanvallen (toename van 7%) openbaar maken:

Beveiligingsproblemen die organisaties hebben ervaren sinds 2022:

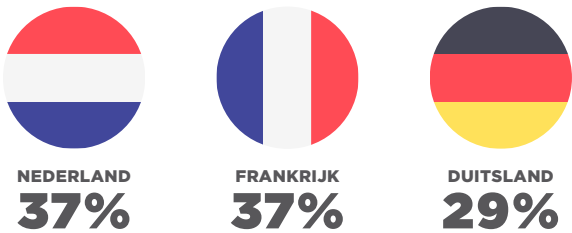
	2023	2024
Onbedoeld datalek van een medewerker	38%	45%
Datalek van een externe bron	33%	45%
Een DDoS ransomware-aanval	30%	37%
Gepland datalek van een medewerker	30%	34%

Op basis van deze tabel zou gegevensbeveiliging een groter probleem moeten zijn dan het is, met alle vormen van ervaren inbreuken, aanvallen of datalekken die sinds vorig jaar zijn toegenomen.

HOOGSTE PROBLEEMNIVEAU



LAAGSTE PROBLEEMNIVEAU



Beveiligingsproblemen die organisaties per land hebben ervaren:

	Datalek van een externe bron	Onbedoeld datalek van een medewerker	DDoS ransomware-aanval	Gepland datalek van medewerker
	45%	45%	37%	34%
	40%	41%	33%	22%
	51%	63%	24%	46%
	50%	46%	38%	40%
	32%	33%	30%	15%
	38%	47%	40%	44%
	46%	43%	33%	42%
	47%	47%	40%	41%
	55%	53%	52%	34%
	43%	44%	38%	34%

Hoewel het aantal incidenten per land verschilt, is Nederland (55%) een opvallende casestudy, omdat het land de meeste datalekken ervaart van een externe bron en de meeste DDoS ransomware-aanvallen (52%), en toch vindt maar 15% van de respondenten uit Nederland momenteel dat gegevensbeveiliging hun grootste IT-probleem is.

Duitsland overtreft ook het wereldwijde gemiddelde in drie van de vier categorieën beveiligingsincidenten, ondanks dat slechts 15% gegevensbeveiliging als hun grootste IT-probleem bestempelt.

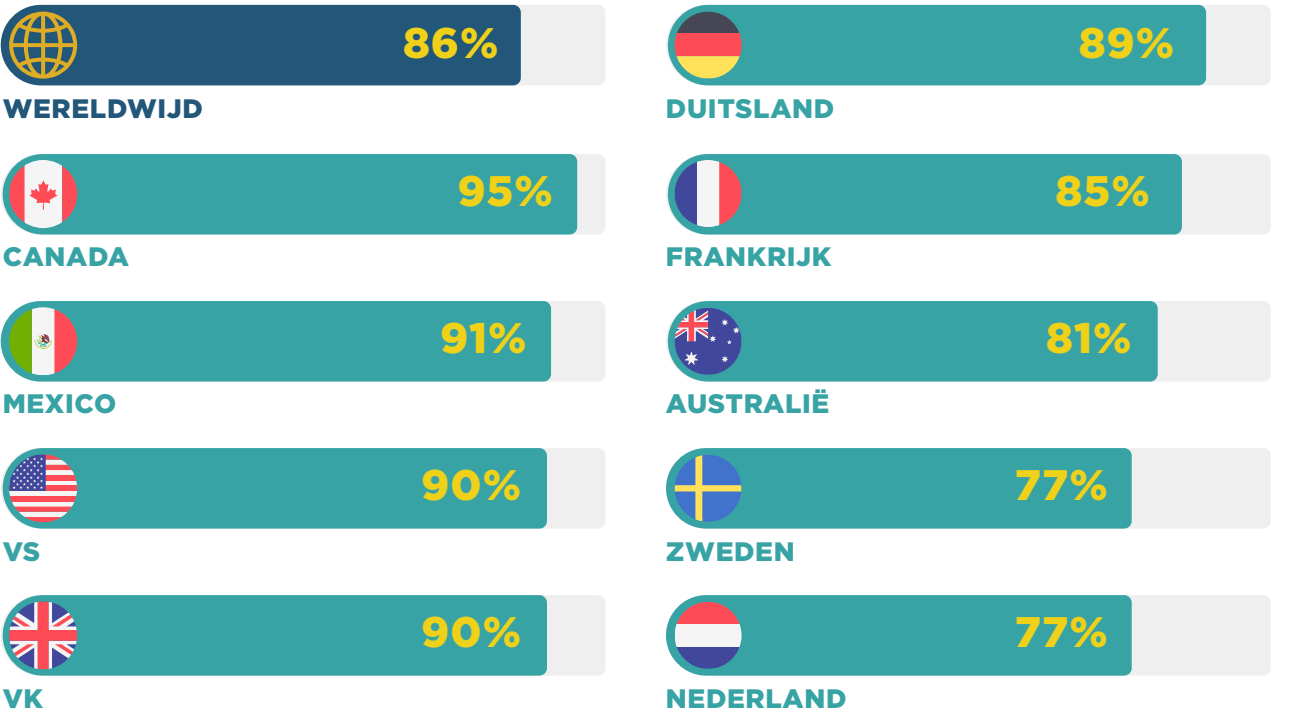
Canada wordt geconfronteerd met de meeste interne en externe datalekken, wat overeenkomt met hun grotere bezorgdheid over gegevensbeveiliging (31%).

Wereldwijd is de grote toename van aanvallen en datalekken sinds 2023 behoorlijk drastisch gestegen, maar dit wordt niet weerspiegeld door de zorgen van veel landen over gegevensbeveiliging. Of dit komt door andere aandachtspunten en prioriteiten die organisaties van het probleem afleiden, is onduidelijk. Het is echter verrassend dat beveiliging geen centrale rol speelt bij discussies over IT, wanneer de vermelde resultaten zo ernstig zijn en invloed hebben op de organisatie en de privacy van patiënten.

CONNECTIVITEIT VAN APPARATEN: DELEN EN ONDERHOUDEN

In de zorg is het gebruikelijk om apparaten te delen. Het beeld van pc's op wielen die door verschillende artsen worden gebruikt, komt bekend voor. De enige beperkingen tussen medewerkers zijn hun persoonlijke inloggegevens, wat beveiligingslekken kan veroorzaken rond persoonlijke en patiëntgegevens. Het beheer en de zichtbaarheid van deze apparaten - wie heeft er toegang toe gehad, waar vandaan en waarom - zonder de privacy van de patiënt te schenden is cruciaal. Dit is nog meer het geval wanneer apparaten onderling verbonden worden tussen medewerkers om naadloosere en vroegere patiëntenzorg te bieden.

Bijna alle respondenten denken dat hun organisaties baat zouden hebben bij meer onderling verbonden medische apparaten voor patiëntenzorg:



Toen de vraag werd gesteld of het beheer van gedeelde apparaten het grootste probleem was, was maar 12% het hiermee eens.

Positief is dat de intentie om onderling verbonden apparaten te gebruiken over de hele linie zichtbaar is en geweldige mogelijkheden biedt, mits organisaties ervoor kunnen zorgen dat de apparaten tijdens het werk goed worden beheerd, bijgewerkt, beveiligd en goed werken.

HET VERWIJDERINGSDILEMMA

Het is bemoedigend dat **100%** van de organisaties momenteel maatregelen neemt om patiëntgegevens te beveiligen als oude apparaten worden afgedankt.

De genomen maatregelen zijn onder andere:

- Een back-up maken van patiëntgegevens in de cloud **51%**
- Patiëntgegevens overdragen naar een externe schijf **40%**
- Patiëntgegevens overschrijven met nieuwe software/data **37%**
- Een extern recyclingbedrijf inhuren om het proces te beheren **36%**
- De harde schijf verwijderen en deze bewaren **32%**
- De harde schijf wissen **28%**
- Patiëntgegevens verwijderen **26%**

Maatregelen die uw organisatie neemt om patiëntgegevens te beveiligen als oude apparaten worden afgedankt:

	Overdragen naar externe harde schijf/ back-up maken	Patiëntgegevens verwijderen/ overschrijven	Harde schijf verwijderen/wissen
	71%	54%	51%
	74%	50%	43%
	74%	55%	49%
	71%	53%	42%
	72%	45%	40%
	69%	59%	60%
	69%	51%	57%
	58%	55%	53%
	69%	65%	64%
	79%	61%	56%



Het belang van effectief apparaatbeheer wordt duidelijk wanneer de levenscycli en effectieve verwijdering ter sprake komen.

De meeste organisaties verwijderen geen gegevens en wissen geen harde schijven als ze oude apparaten afdanken, en dit levert risico's op. De standaard in de zorg is om patiëntgegevens te bewaren en over te dragen naar nieuwe systemen, en het gebruik van de cloud om een veilige overdracht van deze gegevens te garanderen is bemoedigend (**51%** wereldwijd - de meest genomen maatregel).

Als de overdracht echter niet effectief wordt beheerd, worden die bewaarde gegevens kwetsbaar voor gegevenslekken en ongeautoriseerde toegang.

Organisaties lijken vast te zitten tussen gegevens bewaren, maar hun vermogen om ze veilig te houden tijdens de overdracht naar een ander systeem niet te vertrouwen, en de gegevens verwijderen en meer werk voor collega's en druk op patiënten creëren om hun medische profielen opnieuw op te bouwen.

Naast deze zorgen is er ook nog de behoefte beter zicht te krijgen op apparaten, zodat het afdanken ervan vooraf kan worden gepland. Een deskundige integratiepartner kan veilige en naadloze gegevensoverdracht helpen garanderen zonder dat er belangrijke patiëntinformatie verwijderd hoeft te worden.



PATIËNT-GERICHTE INNOVATIE

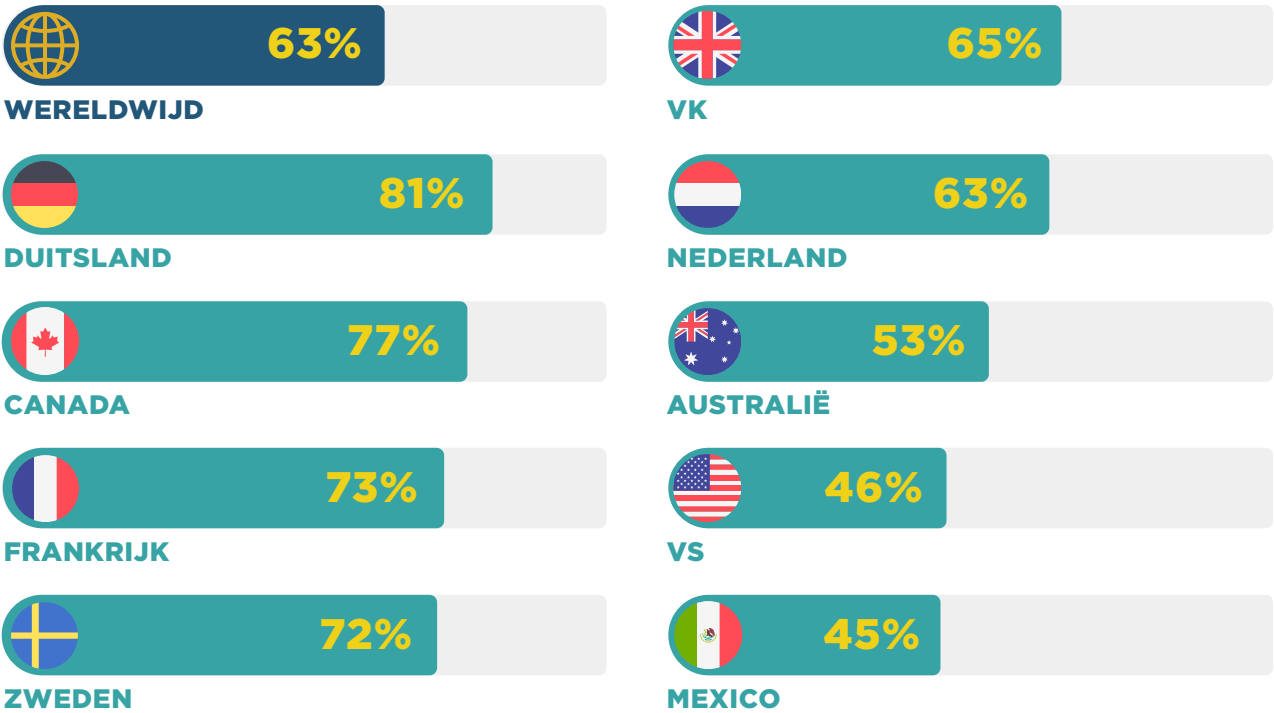
OUDE APPARATEN BLIJVEN, NIEUWE APPARATEN WORDEN LANGZAAM GEÏNTEGREERD

Zorginstellingen moeten de verwijdering van verouderde technologie beheren om innovatief te zijn. Ziekenhuismedewerkers moeten bijvoorbeeld informatie verzamelen en ophalen op hun apparaten, en moeten ook elektronische gezondheidsdossiers (EHR) per direct kunnen raadplegen.

Ze hebben nieuwe en geïntegreerde technologie nodig om apparaten beter te kunnen beheren en beveiligen, en om problemen met apparaten in realtime op te lossen wanneer ze zich voordoen.

Als integratie van technologie ontbreekt en processen niet worden bijgewerkt, dan zal de transitie van oud naar nieuw weerstand ondervinden bij zorgorganisaties en medewerkers. Zorgverleners werken momenteel met verouderde technologieën, met Duitsland die de lijst aanvoert (81%), gevolgd door Canada (77%) en Frankrijk (73%).

'Mijn organisatie gebruikt verouderde technologie':



Deze inzichten in wereldwijde verouderde technologie helpen te verklaren waarom gegevensbeveiliging het grootste probleem kan zijn voor IT-besluitvormers in de zorg. Het wijst ook op andere knelpunten in de zorg, zoals de invloed van verouderde technologie om informatie probleemloos te kunnen delen, betere zorgniveaus te versnellen en garanderen, bewaking op afstand van patiënten mogelijk te maken en het werk van ziekenhuismedewerkers eenvoudiger te maken.

De meest opvallende statistiek van allemaal is de vergelijking van reacties over verouderde technologieën uit 2022:

'Mijn organisatie gebruikt verouderde technologie':

2022
46%

2024
63%

Zorgprofessionals gebruiken wereldwijd minder geschikte oplossingen dan twee jaar geleden, en dit heeft aanzienlijke gevolgen:

- **De respondenten van dit jaar melden een gemiddeld verlies van 3,9 uren per week, per medewerker, vanwege technische of systeemproblemen. Dit is een stijging van 3,4 verloren uren in 2023.**
- **Meer dan een kwart (26%) verliest meer dan vijf uur per week, vergeleken met 19% in 2023.**



MODERNE OPLOSSINGEN INVOEREN, VEROUDERDE TECHNOLOGIE LOSLATEN

Toen de respondenten werd gevraagd naar de gevolgen van verouderde technologie voor hun organisaties, wezen ze op verschillende problemen die medewerkers tijd en moeite zouden kosten, terwijl ze ook de patiëntenzorg mogelijk zouden schaden.

Welke impact heeft verouderde IT op uw vermogen uw dagelijkse activiteiten te moderniseren?



37%

Te veel tijd besteden aan het oplossen van problemen.



36%

Maakt netwerken kwetsbaar voor beveiligingsaanvallen.

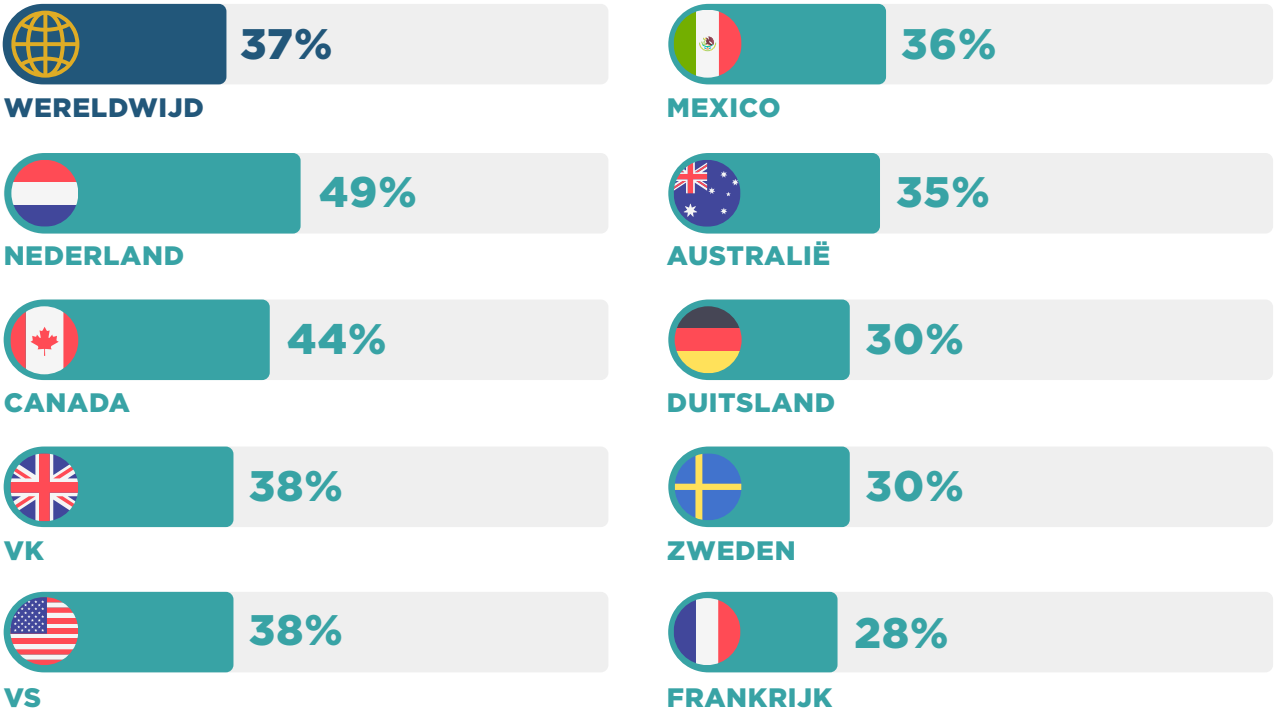


31%

Niet snel toegang krijgen tot patiëntgegevens.



Te veel tijd besteden aan het oplossen van problemen:



Nederland (49%) en Canada (44%) staan opnieuw bovenaan, wat hun eerdere uitgesproken zorgen bevestigt over technisch beheer met betrekking tot downtime en verouderingsproblemen in plaats van beveiliging.

Over het algemeen probeert meer dan een op de drie organisaties actief problemen op te lossen die worden veroorzaakt door verouderde technologie. Door dit belangrijke probleem te combineren met een vergelijkbare statistiek over mensen die niet snel toegang hebben tot gegevens (31%), wordt de impact op de patiëntenzorg duidelijk.

Eén op de vier (25%) respondenten bevestigt dat ze geen nieuwe apparaten kunnen gebruiken of beheren, wat een stijging is van 21% in 2023.

Wanneer gevraagd wordt naar de vooruitzichten van investeringen in innovatie, benadrukken de reacties de frustraties over nieuwe investeringen in technologie:



Hoewel technologische investeringen sinds 2020 zijn toegenomen, is 85% van de respondenten het erover eens dat hun werkgever in de zorg moet investeren in nieuwe of betere technologie om de patiëntenzorg te verbeteren.

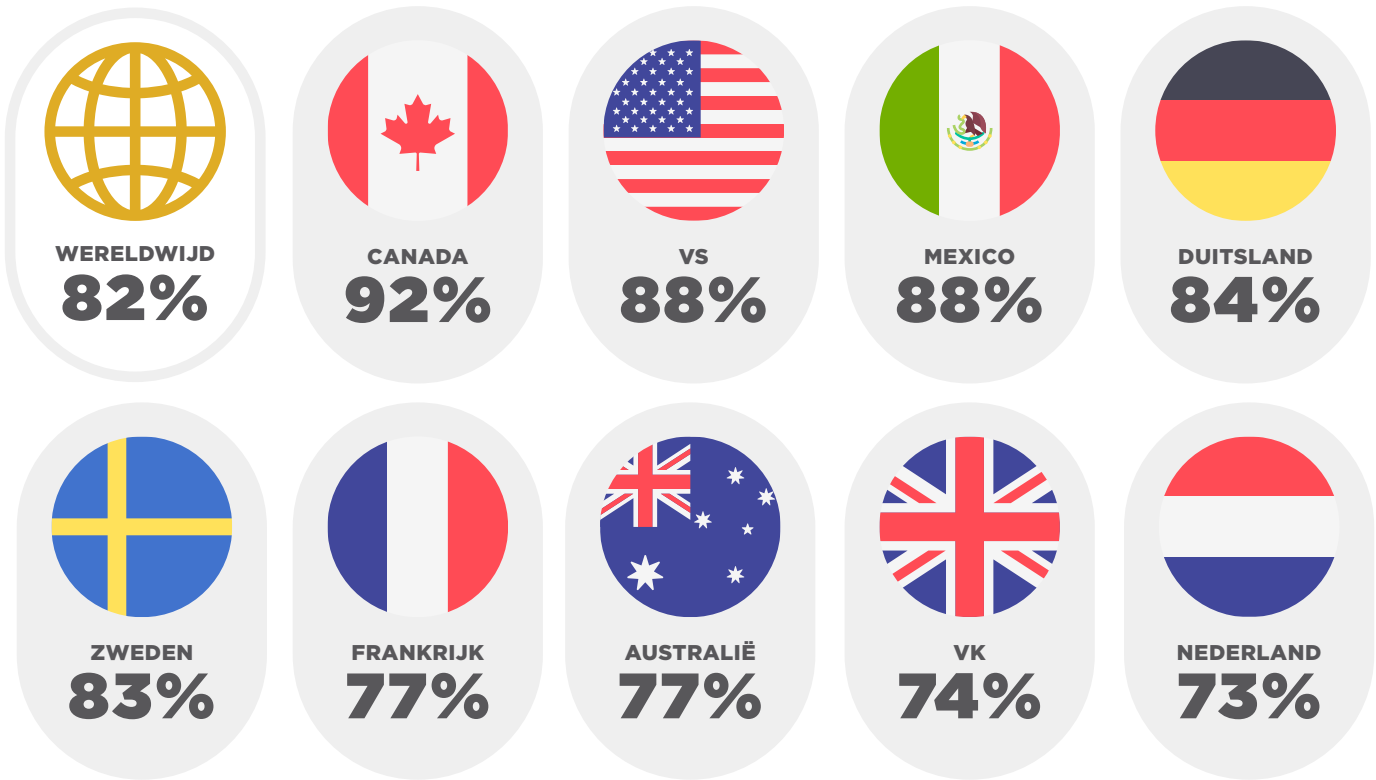
Dit impliceert dat de verkeerde investeringen in technologie prioriteit hebben, of dat ze niet worden gedaan met het oog op verbeterde patiëntenzorg.

Bijvoorbeeld het verlichten van administratieve lasten van zorgpersoneel en artsen, en het introduceren van digitale formulieren en algemenere automatisering, zoals verbeterd gebruik van applicaties, kan de uitwisseling van informatie tussen zorgteams en apparaten verbeteren.

De overgrote meerderheid van de respondenten vindt dat door het gebrek aan innovatie of effectieve integratie en beheer van nieuwe technologieën, de patiëntenzorg niet zo goed is als het zou kunnen zijn en dat ze meer blootgesteld worden aan een toekomstige gezondheids crisis.

Positief is dat de voordelen van nieuwe technologieën kunnen worden geïdentificeerd zodra ze zijn geïntegreerd en, het allerbelangrijkst, effectief worden beheerd.

'De technologie (bijv. tablets, smartphones, scanners, RFID-lezers) die mijn organisatie mij heeft gegeven om mijn werk te doen, helpt me dit sneller te doen':



Over de hele linie is er het besef van het potentieel dat nieuwe technologie kan hebben om dagelijkse werkzaamheden te verbeteren. De hiaten in de technologische infrastructuur tonen echter nog eens aan hoe groot de uitdagingen zijn waarmee de industrie wordt geconfronteerd bij het verbeteren van haar digitale voetafdruk. Zoals dieper ingaan op apparaatprestaties, zicht op accuniveaus om downtime te voorkomen, begrijpen waarom problemen optreden en die problemen op afstand op kunnen lossen, zijn mogelijkheden die de sector zou moeten hebben om te voldoen aan de behoeften van het huidige digitale innovatielandschap.

Bovendien moeten verbeterde beveiligingsfuncties om apparaten te vergrendelen, te versleutelen en te geofencen de huidige norm zijn voor een sector die gevoelige patiëntinformatie verwerkt. De sleutel is een betere roadmap vinden en samenwerken met technologiepartners die kunnen helpen om verouderde technologie te vervangen, verloren uren vermijden door problemen met apparaten op te lossen en overstappen op een efficiënter en productiever systeem voor medewerkers en patiënten.

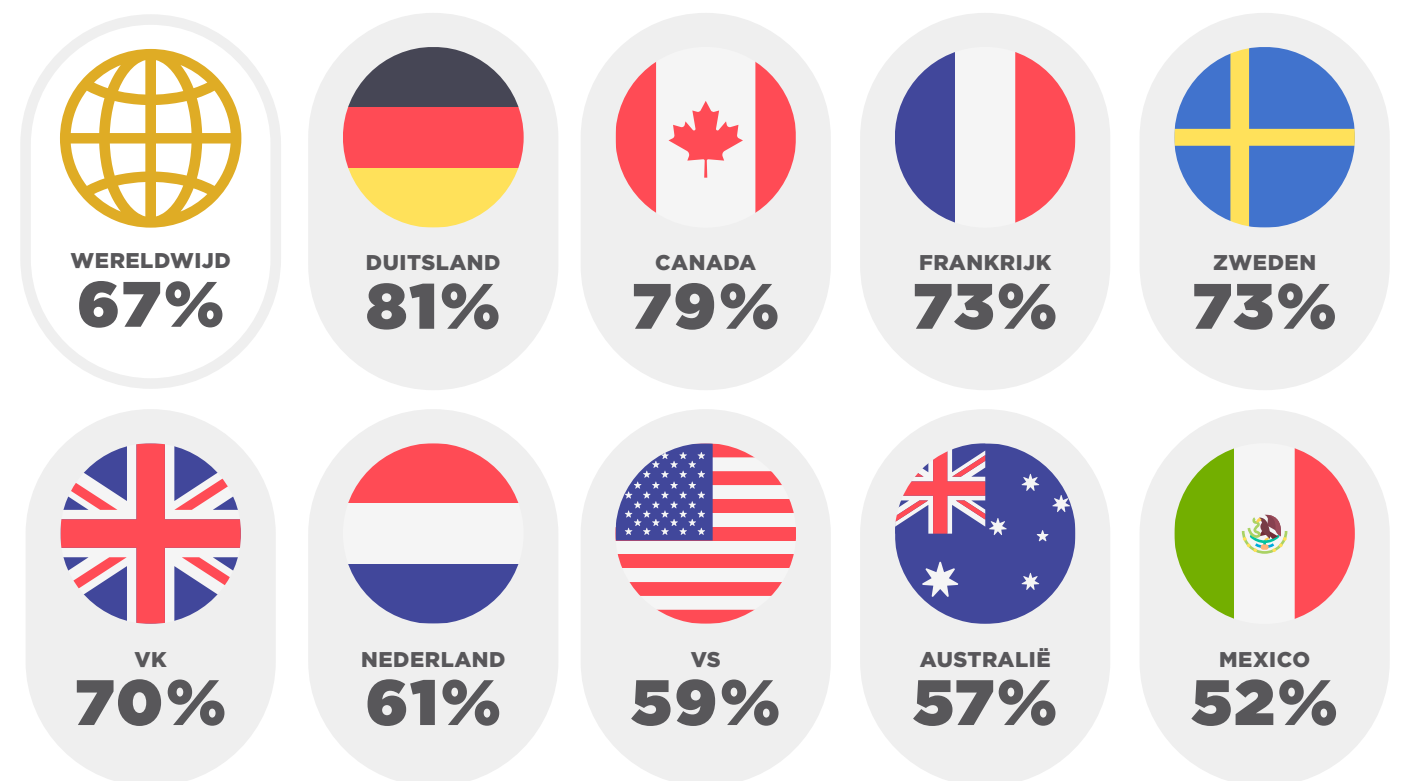


TELEZORG EN AI

MONITOREN OP AFSTAND BEREIKT MOMENTEEL NIET ZIJN VOLLEDIGE POTENTIEEL

Telezorg (ook wel telegeneeskunde genoemd) verwijst naar het leveren van zorg met behulp van technologie om te communiceren, patiëntendossiers bij te werken en de gezondheid van patiënten digitaal te bewaken, waardoor de zorg efficiënter wordt. Het is daarom zorgwekkend en verrassend dat momenteel **24%** van de organisaties wereldwijd geen apparaten op afstand kan ondersteunen.

Dit tekort verklaart waarom zorgprofessionals niet alles uit de mogelijkheden voor telezorg kunnen halen. Voor zorgprofessionals die dit wel doen, verklaart dit waarom **67%** van de respondenten regelmatig problemen meldt met IoT/medische telezorgapparaten, wat leidt tot vertragingen in de patiëntenzorg:



Duitsland (**81%**) en Canada (**79%**) blijven beide problemen houden met digitale transformatie en het beheren van nieuwere vormen van zorgtechnologie, maar alle landen waren het voor meer dan **50%** eens met de problemen met telezorgapparaten.

Dit wereldwijde percentage van **67%** is hoger dan in 2022 toen slechts 53% regelmatig problemen ondervond met telezorgapparaten. Dit zou kunnen zijn, omdat de groei van de apparatuur in de sector is toegenomen, maar relatief gezien suggereert het nog steeds dat organisaties de transitie niet kunnen beheren of meer geavanceerde, onderling verbonden oplossingen kunnen invoeren.

Over het algemeen zei **89%** van de mensen werkzaam in de telezorg, dat hun organisatie zou profiteren van meer onderling verbonden medische apparaten. Bijvoorbeeld gegevens verzamelen van draagbare mobiele zorgapparaten, zoals smartwatches die de hartslag, activiteiteniveaus en bloedsuikerspiegel bewaken, waarmee gegevens automatisch kunnen worden geüpload naar een elektronisch medisch dossier van een patiënt.

Hoewel deze oplossingen voor externe patiëntbewaking (RPM) er zijn, toont het rapport aan dat het beheren van deze gegevensintegratie een uitdaging is en bevestigt het nog meer dat de infrastructuur en beheerprocessen onvoldoende zijn om het potentieel van telezorg en telegeneeskunde volledig te benutten.

Het idee dat de sector zo erg worstelt met de meest basale vormen van telezorg is bijzonder zorgwekkend, vooral als we rekening houden met hoe de toekomst van technologie eruit ziet wat betreft het combineren van ontwikkelingen zoals AI en machine learning. Zonder een stevig fundament dat de norm bepaalt voor de implementatie van apparaten, zichtbaarheid, beheer en beveiliging, ziet een toekomst van nog meer onderling verbonden en geavanceerde technologie er somber uit.

AI: EEN IMPULS VOOR TELEZORG

Als ze effectief worden geïntegreerd, lossen AI en machine learning een aantal van de huidige problemen in de telezorg op. Dit type technologie helpt een naadloze verbinding te creëren tussen patiënt en arts. Het zou automatisch en nauwkeuriger patiëntendossiers bijwerken en snellere geautomatiseerde behandelingsplannen opleveren die digitaal zichtbaar zouden zijn voor die patiënten.

Daarmee is het geruststellend dat 98% van alle organisaties het gebruik van AI in patiëntenzorg in ieder geval heeft overwogen.

Bijna twee derde (61%) bevestigde dat ze al AI gebruikten.

- **Wat toeneemt** tot **80%** in Mexico en **72%** in de VS en Canada, **71%** in Duitsland en **70%** in Australië.
- **En afneemt** tot **47%** in het VK, **45%** in Frankrijk en **43%** in Nederland.

Bijna een kwart (23%) ging zelfs zo ver om te zeggen dat AI op grote schaal binnen de organisatie werd gebruikt.

- **En toeneemt** tot **39%** in Duitsland, **35%** in Canada en **29%** in de VS.
- **En afneemt** tot **13%** in Nederland en Mexico, **15%** in het VK en **19%** in Frankrijk.

Bijna een kwart van de mensen werkzaam in de telezorg, heeft moeite om AI-intenties om te zetten in AI-investeringen. Dit suggereert het ontbreken van een duidelijke roadmap of kennis van hoe zorgprocessen op afstand met AI kunnen worden verbeterd.

Toen ze werd gevraagd hoe AI momenteel hun organisaties helpt met patiëntenzorg, noemden respondenten:



Meer dan de helft (59%) geeft aan te twijfelen om AI te gebruiken in de patiëntenzorg. Wellicht omdat de voordelen ervan nog niet bekend en genormaliseerd zijn. We kunnen dit afleiden op basis van de volgende reacties over de vermelde voordelen van AI:

Het gebruik van AI kan:



Vergeleken met 2022 toen 72% het ermee eens was dat AI taken vereenvoudigt, is dat wereldwijde cijfer nu **85%**, en is het onder telezorgmedewerkers gestegen tot **88%**.

Over het algemeen denkt **81%** van de respondenten dat de meeste zorgmedewerkers binnen hun organisatie het gebruik van AI in de patiëntenzorg zouden ondersteunen. Niet verrassend stijgt dit tot **86%** onder mensen die werken in de telezorg of aanverwante sectoren.

Hoewel nog in de beginfase, heeft de telezorgsector te maken met problemen bij het integreren van nieuwe oplossingen voor optimale zorg op afstand. **Respondenten benadrukken dat AI de sleutel is om de vooruitgang van telezorg te versnellen en maximaal te benutten.**



ONDER DE MICROSCOOP: BARRIÈRES VOOR DIGITALE TRANSFORMATIE DOORBREKEN

Wereldwijd begrijpt men wat het potentieel is van technologie en hoe het de patiëntenzorg, medewerkerstevredenheid, procesnelheden, nauwkeurigheid en veiligheid in de zorgsector kan transformeren. Het rapport toont aan dat er vaak een plan en budget klaar liggen om digitale innovaties te stimuleren, de connectiviteit van apparaten te verbeteren en naadloos beheer van zorg op afstand te creëren. Verder is er een afstemming over hoe innovaties zoals AI organisaties kunnen transformeren.

Waar organisaties tekort lijken te schieten, is weten hoe en wanneer ze hun eerste stap moeten zetten, hoe ze nieuwe technologieën succesvol binnen hun organisatie kunnen integreren en hoe ze apparaten tijdens hun volledige levensduur effectief kunnen beheren. Terugkerende problemen zijn onder andere het achterhaalde gebruik van verouderde technologie, de transitie naar nieuwe oplossingen zonder veiligheid en privacy, verwijdering van apparaten en harde schijven en geen gebruik maken van nieuwe doorbraken zoals AI en automatisering.

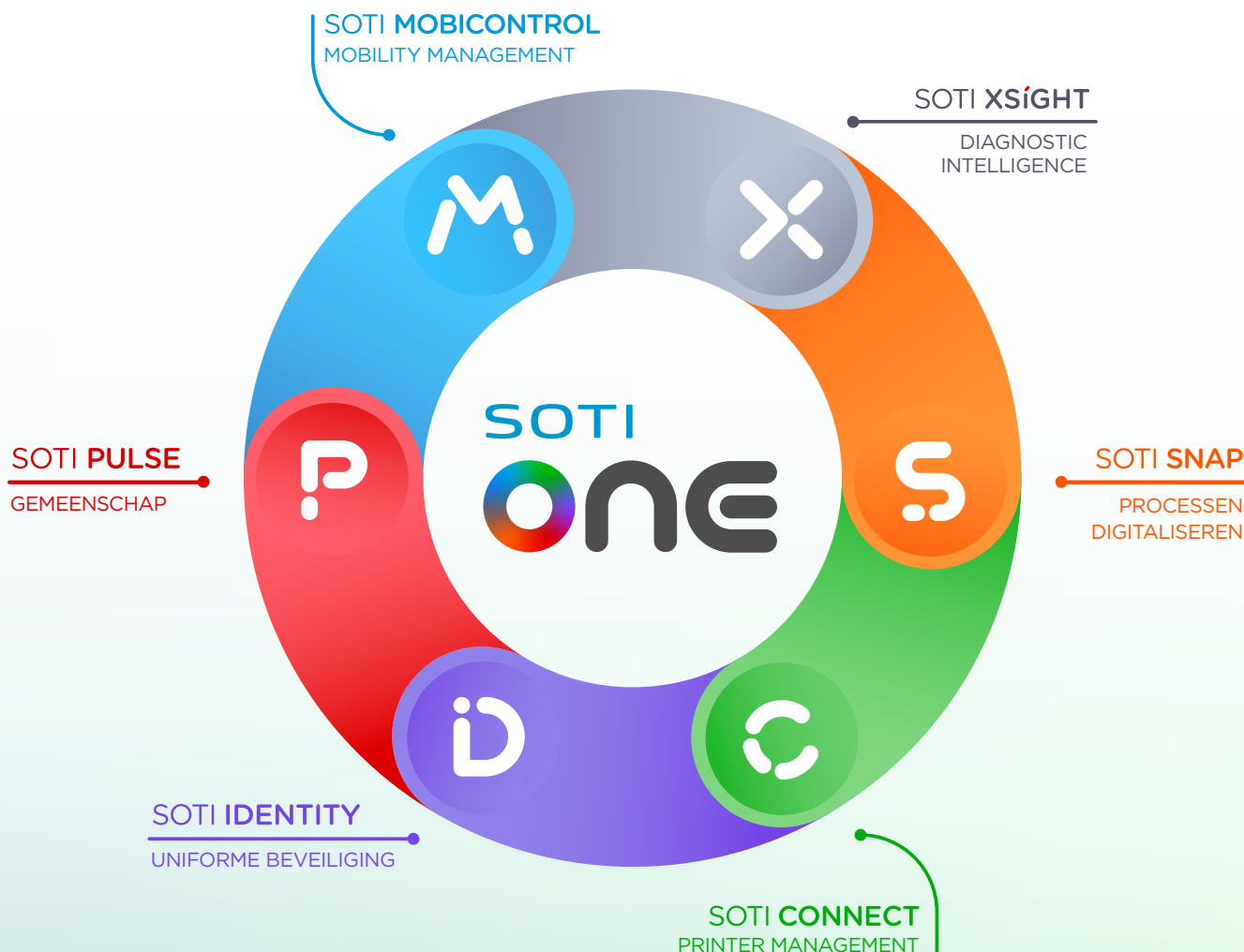
De behoefte aan intelligentere oplossingen om de transitie van oud naar nieuw te begeleiden en het integratieproces te ondersteunen, wordt door de bevindingen van dit jaar benadrukt. Wanneer gevraagd naar de meest urgente problemen, antwoordt **62%** problemen met gegevensbeveiliging, te veel tijd kwijt zijn aan het oplossen van kleine problemen, de beveiliging van gedeelde apparaten beheren of problemen met verouderde technologie. Weten waar, wanneer en hoe vaak deze problemen met apparaten optreden en ze op afstand kunnen identificeren en verhelpen, zou een belangrijke stap vooruit zijn om de patiëntenzorg te versnellen en IT-tijd vrij te maken om kleinere IT-problemen te beheren.

AI, RFID-lezers, sterke apparaten, wearables, chatbots en een aantal nieuwe technologieën, naast opkomende sectoren zoals telezorg, zullen zich in een razendsnel tempo blijven ontwikkelen. Het is de bedoeling de zorg dit bij te laten houden, maar in werkelijkheid bevindt de sector zich nog in een vroegtijdig stadium van zijn digitale transformatietraject.

Nu we de behoeften van de sector begrijpen, is het van belang de juiste tools en technologieën te bepalen om een roadmap voor digitale transformatie samen te stellen en deze organisaties te ondersteunen om uit te blinken in toekomstige patiëntenzorg.

OVER SOTI

SOTI is een bewezen innovator en marktleider op het gebied van het beheren en vereenvoudigen van mobiele oplossingen, waardoor ze slimmer, sneller en betrouwbaarder worden. Met SOTI's **innovatieve portfolio** van oplossingen en diensten kunnen organisaties erop vertrouwen dat SOTI hun mobiele activiteiten verbetert en stroomlijnt, de ROI maximaliseert en de downtime van apparaten vermindert. Wereldwijd, met meer dan 17.000 klanten, heeft SOTI zichzelf bewezen als de go-to mobile platform provider voor het beheren, beveiligen en ondersteunen van mobiele apparaten van bedrijven. Met SOTI's ondersteuning kunnen bedrijven hun mobiliteit naar eindeloze mogelijkheden brengen.



VOOR MEER INFORMATIE:

Voor meer informatie over hoe SOTI uw bedrijf succesvol kan maken, **klikt u hier**.

Voor meer informatie over het SOTI ONE-platform, **klikt u hier**.

Voor meer informatie over hoe SOTI kan helpen met uw mobiele investeringen, neemt u vandaag nog contact met ons op via **sales@soti.en**.

SOTI is een bewezen innovator en marktleider in het vereenvoudigen van zakelijke mobiliteitsoplossingen door deze slimmer, sneller en betrouwbaarder te maken. SOTI biedt bedrijven wereldwijd eindeloze mogelijkheden op het gebied van mobiliteit.

nl.soti.net

© 2024, SOTI Inc. Alle rechten voorbehouden. Alle product- en bedrijfsnamen zijn handelsmerken™ of geregistreerde® handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van deze handelsmerken impliceert geen enkele connectie met SOTI of goedkeuring door de eigenaar van het handelsmerk. Aanbiedingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of geannuleerd. SOTI behoudt zich het recht voor om producten, diensten of prijzen op elk moment te wijzigen. Informatie wordt "AS IS" en zonder enige garantie aangeboden. Producten en diensten zijn onderhevig aan de toepasselijke algemene voorwaarden.